



**Dienstenbeschrijving
Venema Advies en Infinidream 2010**

Voorwoord

8 jaar geleden zijn wij gestart met Venema Advies om het MKB te automatiseren. Het doel was om tegen een zo strak mogelijk prijs zoveel mogelijk functionaliteit te bieden. Vele projecten zijn in de tussentijd voltooid met de daarbij behorende leertrajecten. Diverse toeleveranciers hebben geprobeerd hun producten bij ons onder te brengen en een heel aantal daarvan zijn afgevallen. Wat er over is gebleven is een select gezelschap waar wij vertrouwen in hebben. Als Venema Advies hebben wij een pakket samengesteld voor het MKB dat zijn kracht heeft bewezen.

2010 is dan ook het jaar dat we het pakket gaan uitbreiden met nieuwe aanvullende diensten en het bestaande pakket verder gaan uitzetten bij nieuwe klanten.

Als we kijken naar het onderscheidend vermogen van Venema Advies is het de flexibiliteit en servicegerichtheid geweest die ons de groei heeft bezorgd. Voor de bedrijven hebben wij altijd geprobeerd een zo hoogwaardig mogelijk product op te leveren. Veelal hebben wij hierbij gekeken naar de grotere bedrijven. Veel van de technologieën zijn gemaakt voor het zogenaamde Enterprise segment. Desondanks hebben wij deze producten voor het MKB in kunnen zetten. Voorbeelden hiervan zijn Level Platforms voor de monitoring van de netwerken en Secunia Network Software Inspector voor het monitoren van de beveiligingslekken in de software.

Op het gebied van dienstverlening zijn we ook verder gegroeid en bieden wij tegenwoordig zelfs ondersteuning aan collega bedrijven. Opleiding en certificering zijn speerpunt binnen Venema Advies. Ook voor de specialisten van de toekomst maken wij ruimte. Zo is er altijd wel minimaal 1 stagiaire aanwezig binnen Venema Advies voor het praktijkgedeelte van zijn opleiding.

De huidige locatie van Venema Advies voldoet niet meer aan de gestelde capaciteit, dus het wordt tijd om te verhuizen. In de loop van het jaar zult u hier meer over horen.

Voor de ontwikkelingen op het gebied van het nieuwe werken en "cloud computing" zijn wij een nieuw bedrijf gestart Infinidream BV. Infinidream verzorgt de online services in het datacenter. Wij zullen later in dit document hier verder op in gaan.

Verders wil ik alle bestaande klanten van Venema Advies bedanken voor hun vertrouwen in Venema Advies en een zakelijk voorspoedig 2010 wensen.

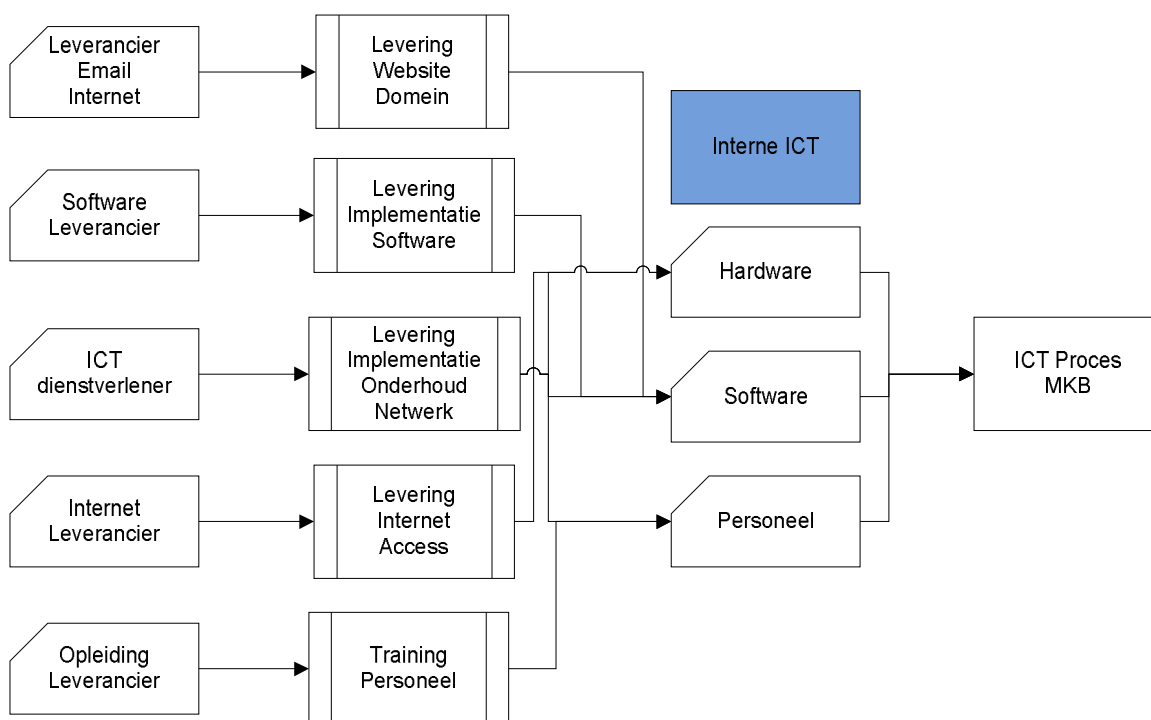
Dick Venema

Venema Advies

Venema Advies probeert een compleet pakket te leveren aan de bedrijven in het MKB segment. Hierbij houden wij als doelstelling aan 1 leverancier – 1 factuur. Zo hebt u nog maar 1 aanspreekpunt voor al uw ICT gerelateerde zaken, die tevens de ondersteuning en verantwoording hiervoor neemt.

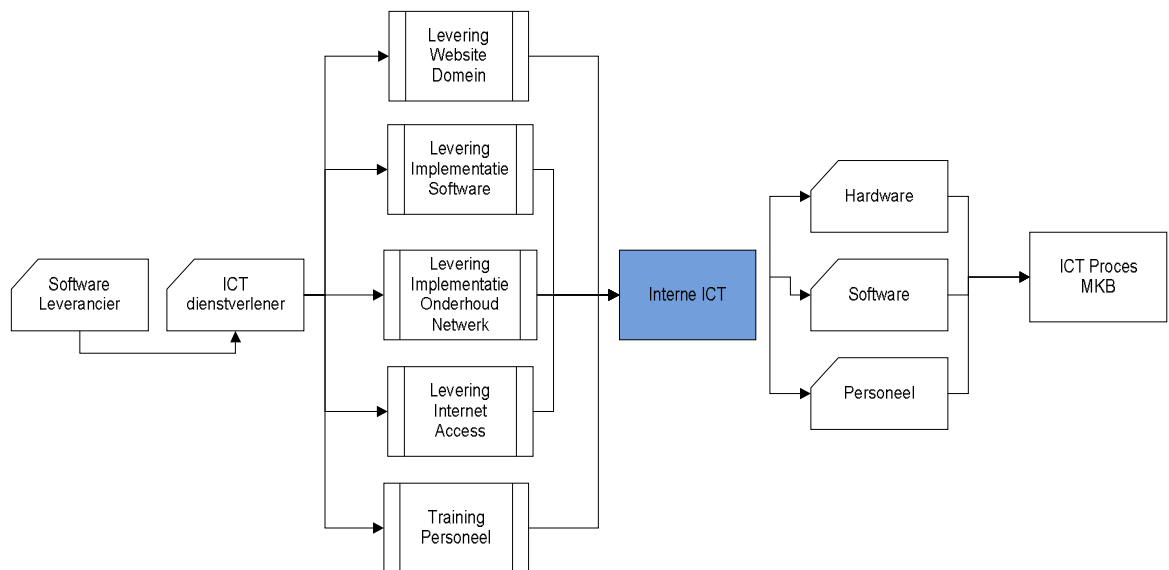
Als we kijken naar het huidige pakket dan zien we dat we op het gebied van de infrastructuur compleet zijn. Het enige wat we aan derden over laten is softwareontwikkeling. Dit vereist toch specialisme en branchekennis. In het onderstaande schema staat afgebeeld hoe dit er precies eruit ziet.

Traditionele opzet



In de traditionele opzet wordt er gebruik gemaakt van meerdere leveranciers. Voordeel hiervan is dat er vrije keus is. Helaas maakt het gemiddelde MKB bedrijf voor zijn ICT nog wel is de verkeerde keuzes. Zo komen wij maar al te vaak situaties tegen waarin er verkeerde adviezen worden gegeven. Zowel organisatorisch dan wel financieel is het erg moeilijk te beheersen. Serviceniveaus verschillen en zo dus ook de betrouwbaarheid. Implementatietrajecten worden vertraagd en kosten lopen hierdoor op.

Nieuwe opzet



In de nieuwe opzet zal er 1 aanspreekpunt zijn voor de ICT en dit geldt alleen voor de externe leveranciers van de bedrijfsspecifieke applicaties. In de meeste gevallen wordt dit al toegepast bij Venema Advies. Enkel wordt een groot deel van de ondersteunende diensten zoals internettoegang en telefonie nog door een derde partij geleverd. Dit zijn wij aan het veranderen door partnerships aan te gaan met betrouwbare partners die voldoen aan de door ons gestelde eisen.

Training wordt bijna helemaal nog niet gegeven binnen het MKB. Er wordt standaard vanuit gegaan dat mensen juist met de computer kunnen werken. Het grootste gedeelte van de vragen komt dan ook van onervaren gebruikers. Wij verwachten dat training van de werknemers een enorme rendementsverhoging voor de bedrijven kan opleveren. Zodoende hebben wij hier ruimte voor gereserveerd op de nieuwe locatie.

Voor de diverse onderdelen van de infrastructuur en het beheersproces zijn wij dan ook partner met de volgende bedrijven:



Interessante partners van Venema Advies zullen zijn:

- Axis IP camera systemen. Axis is wereldleider als het gaat om IP camera's. Venema Advies zal de camera systemen gaan leveren en installeren in de huidige netwerken.
- Citrix. Citrix is marktleider op het gebied van virtualisatie en terminal computing. Wij zijn een partnerschap met Citrix aangegaan om te voldoen aan de opkomende vraag van kleine bedrijven om een eigen server en/of applicatie online te hebben.
- Microsoft. Op dit moment zijn wij nog Microsoft Small Business Specialist. In de loop van 2010 zal deze status opgehoogd worden naar Microsoft Certified Partner.
- Fujitsu. Als partner zijn wij altijd heel tevreden geweest over de kwaliteitssystemen die zijn geleverd.
- Secunia. Onze partner in Denemarken verzorgt voor ons de Network Software Inspector. Deze software scant de netwerken na op beveiligingslekken in de software.

Het dienstenpakket ziet er dan ook als volgt opgebouwd uit:

- Implementatie en vervangen netwerkinfrastructuur. Zowel het vervangen als de aanleg van nieuwe bedraad en wireless netwerken kan Venema Advies verzorgen.
- Onderhouden van de infrastructuur. Testen van het huidige netwerk op eventuele fouten.
- Servicedesk/Helpdesk. Ondersteunen en oplossen van 1^e, 2^e en 3^e lijn support vragen.
- Service Level Management/Agreement. Levering van diensten binnen een afgesproken kwaliteit en prijs.
- Implementatie en onderhoud Voice over IP. Levering en onderhoud van IP telefonie.
- Implementatie en onderhoud IP camera. Levering en onderhoud van camerabewakingssystemen.
- Onderhouden en bijwerken applicaties/Patchmanagement. Venema Advies gebruikt hiervoor een eigen ontwikkeld systeem wat er voor zorgt dat de applicaties bijgewerkt zijn en dat onnodige beveiligingsrisico's worden verwijderd.
- Implementatie en onderhoud Internet Access diensten. Venema Advies kan eigen Internet diensten leveren. Variërend van ADSL tot aan gesloten mobiele netwerken.
- Levering en implementatie hard- en software. Uiteraard kunnen wij alle gewenste soft- en hardware leveren vanuit de grote distri's in Nederland.
- Monitoring van de infrastructuur. 24x7 monitoring van de netwerken. Het systeem zal zelfs bekende fouten automatisch oplossen. Dit levert een aanzienlijke kostenbesparing op voor de klant.
- Begeleiding software implementaties.

Infinidream

Infinidream is ons antwoord op het nieuwe werken. Steeds meer bedrijven willen genieten van de mogelijkheid om overal toegang te krijgen tot hun bedrijfsgegevens. Cloud computing is een veel geroepen kreet deze dagen.

Wat is Cloud computing eigenlijk?

Het werken in een wolk bevat eigenlijk meerdere al bestaande technologieën die nu onder een noemer vallen.

Colocation. Colocation betekent niets anders dan dat de server in het rack staat van een datacenter op een andere locatie.

Infrastructuur als een Service. IaaS (Infrastructure as a Service) is bekend als het virtualiseren van de server. De provider levert opslag, geheugen en processorcapaciteit. De virtuele machines kunnen eenvoudig van de ene server naar het andere verplaatst worden zodat er geen uitval optreedt.

Virtuele Desktops. CaaS (Computer as a Service) is bekend als het compleet virtualiseren van het desktop besturingssysteem.

Online Software. SaaS (Software as a Service) betekent het online leveren van applicaties via het internet. De applicaties worden op basis van betaal per gebruik uitgeleverd. Zo kan er bijvoorbeeld per maand een Office licentie gehuurd worden.

De opzet van Infinidream ziet er dan ook als volgt uit:



Via de beveiligde toegang tot het datacenter komt de computer binnen om de diensten op de vragen. U kunt zich voorstellen dat het op deze manier voor bedrijven voordeliger is om

hun infrastructuur te onderhouden. Door optimalisatie van het server gebruik worden stroomkosten gedeeld en onderhoudskosten verlaagd.



Zowel op het gebied van beveiliging als beschikbaarheid is het datacenter superieur ten opzichte van de traditionele automatisering. Er zijn maar weinig bedrijven die een biometrische toegangscontrole hebben tot hun serverruimte. Laat staan een hoofdstroomaggregaat dat stroomuitval van het net opvangt.

Infinidream zal de volgende diensten gaan leveren:

- Hosted werkplek. De Hosted werkplek is een Remote Desktop verbinding naar het datacenter waar de applicaties op een gedeelde server zijn geïnstalleerd. Het voordeel van de online werkplek is dat alle gegevens in het datacenter blijven en dat bij uitval van de computer meteen op een andere locatie verder gewerkt kan worden. In de hosted werkplek zijn alle standaard applicaties als Office en Adobe beschikbaar.
- Hosted Exchange. Veel kleinere bedrijven hebben geen eigen server maar willen graag gebruik maken van de functionaliteit van Microsoft Exchange. Smartphone's, Microsoft Outlook worden via internet verbonden met het datacenter en synchroniseren. Het postvak van de gebruiker is dan op alle locaties gelijk. Hosted Exchange heeft diverse functies zoals webmail, agenda deling, synchronisatie met mobiele telefoons.
- Hosted SharePoint. Om goed samen te werken met collega's tijdens projecten is SharePoint de oplossing. Op een veilige manier worden documenten opgeslagen via de webbrowser. Via sjablonen kan er snel een nieuwe site aangemaakt worden en projecten worden ingesteld.
- Citrix XenDesktop. Citrix XenDesktop is de oplossing voor het virtualiseren van de desktop. Door gebruik te maken van XenDesktop kunnen oude Pc's als Thin Client ingezet worden en zo weer voldoen aan de hedendaagse eisen.
- Website hosting. Uiteraard kunnen de websites ook gehost worden bij Infinidream op de server.
- Online Backup
- Virtual Server

Nog veel meer services zullen er in de loop van het jaar bij komen. En wij zullen u op de hoogte houden van deze ontwikkelingen. Mocht u meer willen weten over de bovenstaande services neemt u gerust contact op voor een vrijblijvend gesprek.